

PRIVACY POLICY – PUNTO BLU

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door:

BOCAR NV
BTW: BE0886.616.325
(hierna: “Punto Blu”)

Punto Blu exploiteert carwashvestigingen te Beveren, Mechelen en Bornem.
Voor vragen omtrent privacy of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via de gebruikelijke contactkanalen van Punto Blu.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Punto Blu verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening, klantenbeheer en bedrijfsvoering.

Afhankelijk van de situatie kunnen onder meer volgende gegevens verwerkt worden:

- Klanten
- naam en voornaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- nummerplaat/kenteken;
- voertuiggegevens;
- betaalgegevens;
- abonnement- en aankoopgegevens;
- gebruik van vouchers of promoties.
- Camerabeelden

In en rond de vestigingen kunnen camerabeelden worden verwerkt in het kader van:

- beveiliging;
- preventie van misbruik of schade;
- behandeling van schadegevallen;
- bescherming van eigendommen en personen.
- Schadegevallen

Bij meldingen van schade kunnen bijkomend verwerkt worden:

- foto's van voertuigen;
- beschrijving van schade;
- communicatie met de klant;
- handtekening of bevestiging.
- Website en digitale communicatie

Bij gebruik van de website, webshop of digitale formulieren kunnen technische gegevens verwerkt worden zoals:

- IP-adres;
- cookie- en browserinformatie;
- gebruiksgegevens

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor gerechtvaardigde en legitieme doeleinden, waaronder:

- uitvoering van carwashdiensten;
- beheer van abonnementen en klantenrelaties;
- verwerking van betalingen;
- klantenservice en behandeling van klachten of schadegevallen;
- beveiliging van vestigingen;
- fraudepreventie en misbruikdetectie;
- verzending van servicecommunicatie;
- marketingcommunicatie indien toegestaan;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgronden van de verwerking

Punto Blu verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van volgende rechtsgronden:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichtingen;
- gerechtvaardigd belang van Punto Blu, zoals beveiliging, fraudepreventie en klantenbeheer;
- toestemming van de betrokkene, waar wettelijk vereist.

5. Nummerplaatherkenning (ANPR)

Punto Blu kan gebruik maken van systemen voor nummerplaatherkenning (ANPR).

Nummerplaatgegevens kunnen verwerkt worden voor:

- identificatie van abonnementshouders;
- automatische toegangs- en betaalprocessen;
- fraudepreventie;
- klantenbeheer;
- operationele werking van de carwash.

De verwerking gebeurt op basis van:

- uitvoering van de overeenkomst met de klant;
- het gerechtvaardigd belang van Punto Blu om haar dienstverlening efficiënt en veilig te organiseren.

De toegang tot deze gegevens is beperkt tot bevoegde medewerkers en eventuele technische dienstverleners die noodzakelijk betrokken zijn bij de werking van de systemen.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met externe dienstverleners die Punto Blu ondersteunen bij haar activiteiten, zoals:

- IT- en softwareleveranciers;
- betalingsproviders;
- marketing- en communicatiediensten;
- hosting- en cloudproviders;
- sociaal secretariaat;
- boekhoudkundige of juridische adviseurs.

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van Punto Blu en binnen het toepasselijke wettelijke kader.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

7. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld, rekening houdend met:

- wettelijke bewaartermijnen;
- contractuele verplichtingen;
- mogelijke geschillen of aansprakelijkheidskwesties.

Camerabeelden worden in principe beperkt in tijd bewaard, tenzij zij noodzakelijk zijn in het kader van een incident, schadegeval of wettelijke verplichting.

8. Beveiliging

Punto Blu neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- ongeoorloofde toegang;
- verlies;
- misbruik;
- wijziging of vernietiging.

De toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen waarvoor deze toegang noodzakelijk is.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving, onder meer het recht om:

- inzage te vragen in hun persoonsgegevens;
- foutieve gegevens te laten verbeteren;
- gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- beperking van verwerking te vragen;
- hun gegevens over te dragen.

Verzoeken kunnen gericht worden aan Punto Blu via de gebruikelijke contactkanalen.

Indien een betrokkene meent dat persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, kan eveneens klacht worden ingediend bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

10. Cookies

De website van Punto Blu kan gebruik maken van cookies en gelijkaardige technologieën voor:

- technische werking van de website;
- analyse van websitegebruik;
- marketing- en advertentiedoeleinden.

Waar wettelijk vereist zal toestemming gevraagd worden.

11. Wijzigingen

Punto Blu behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan gewijzigde wetgeving, dienstverlening of bedrijfsvoering.