

ALGEMENE VOORWAARDEN BOCAR NV

Algemeen

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verrichting van diensten ten behoeve van cliënten. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien door het autowasbedrijf schriftelijk bevestigd.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Autowasbedrijf

Onderneming of deel van onderneming welke zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.

Client

degenen die gebruik maakt van de diensten van het autowasbedrijf.

Artikel 1 Uitleg gebruik

Client dient zich voorafgaand aan het gebruik van de autowasininstallatie te informeren over het juiste gebruik ervan.

Artikel 2 Instructies

Client dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van het autowasbedrijf mondeling of door gebaren worden gegeven.

Artikel 3 Geschiktheid van het voertuig; bijzonderheden

Het voertuig van cliënt is alleen geschikt voor de autowasininstallatie als het voldoet aan de volgende eisen:

- het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door het autowasbedrijf is aangegeven dat onze autowasininstallatie tevens geschikt is voor gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.
- de op de autowasininstallatie aangegeven maximumafmetingen mogen niet worden overschreden;
- het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende en/of niet originele onderdelen hebben die door de autowasininstallatie losgerukt kunnen worden.

Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet- originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

Client dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van het autowasbedrijf om advies te vragen.

Client dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij een medewerker van het autowasbedrijf te melden.

Artikel 4 Wasresultaat

Bij een normaal vervuilde auto mag cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd.

Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Client kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen etc. worden verwijderd.

Artikel 5 Klachten

In geval van klachten of indien het wasresultaat niet is zoals cliënt (gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dan dient cliënt een medewerker van het autowasbedrijf aan te spreken onmiddellijk na de wasbeurt samen met het kassa ticket en zonder het

voertuig in de rij voor de autowasininstallatie te plaatsen. Wordt de klacht aangaande het wasresultaat door het autowasbedrijf gegrond verklaard, dan heeft cliënt recht op éénmaal opnieuw wassen volgens het door het autowasbedrijf te kiezen programma. Deze wasbeurt dient aansluitend aan de vorige te gebeuren.

Artikel 6 Schade

Het autowasbedrijf is aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikte (was)middelen of gebreken van de installatie. Er geldt echter een maximum van 25.000 € behoudens opzet of grove schuld.

Client is aansprakelijk voor schade bij zichzelf, bij het autowasbedrijf of bij andere gebruikers die ontstaat doordat cliënt de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen.

Het autowasbedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Schades waarvoor cliënt meent dat het autowasbedrijf aansprakelijk is, dienen voor het verlaten van het bedrijfsterrein of uiterlijk binnen een termijn van 24 uur aan een medewerker van het autowasbedrijf te worden gemeld.

Het autowasbedrijf dient in de gelegenheid te worden gesteld, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te laten maken. Het autowasbedrijf honoreert geen verzoeken van client tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van het autowasbedrijf.

Artikel 7 Weigeren van klanten

Het autowasbedrijf kan een cliënt weigeren als diens voertuig voor de autowasininstallatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar contant dwz binnen de 8 dagen na factuurdatum tenzij anders werd bedongen. Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd van 12% op jaarbasis. Bovendien is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro. Niet betaling van de factuur geeft ons het volle recht om vanaf de vervaldag van de factuur, en zonder verdere aanmaning de diensten onmiddellijk stop te zetten, zonder enige breuk aan de inhoud van de onder art. 1 vermelde voorwaarde. Indien aan de gefactureerde een krediettermijn was toegestaan, worden bij niet betaling op de vervaldag van één enkele factuur, alle aan de gefactureerde toegezonden facturen ineens opeisbaar en komen de toegestane krediettermijnen te vervallen.

Artikel 9 Waskaarten

Tegoeden op waskaarten blijven onbeperkt beschikbaar echter deze tegoeden zijn niet opvraagbaar in cash. De klant dient het tegoed volledig te besteden.

BOCAR nv
Pareinpark 12
9120 Beveren
BE0886.616.325